

私隱政策

大綱

Overseas Company Services Limited 十分重視客戶的私隱及關心其個人資料的處理方式。此私隱政策闡述了 Overseas Company Services Limited 及其集團公司、成員公司、機構、關連公司及／或 Overseas Company Services Limited 之附屬機構及相應代理（下稱「OCS」）如何收集、使用、分享及以其他方式處理客戶的個人資料（定義如下）。

在此私隱政策中，「個人資料」是指可直接或間接用於辨認或識別客戶為個人的資料（無論是單獨或是結合 OCS 持有的其他資料後使用）。

1. OCS 收集的個人資料

OCS 收集客戶不同類別的個人資料，其中包括但不限於：

- 1.1. 客戶的姓名及聯絡方式，如客戶的居住地址或辦公地址、電郵地址、電話號碼及其他聯絡資料；
- 1.2. 履歷資料如客戶之身份，其中包括客戶出生日期、稅務識別碼、護照號碼或國民身份證詳細資料、居住地及／或國籍；
- 1.3. 客戶的財務狀況相關資料，如收入、支出、資產和負債、收入及資金來源，以及客戶的銀行戶口詳情，如交易及付款記錄；
- 1.4. 有關客戶的知識和經驗資料；
- 1.5. 了解客戶使用 OCS 服務的目標及目的；
- 1.6. 如適用，則有關客戶背景的資料，如就業，教育，家庭或個人狀況以及其興趣；
- 1.7. 可用於評估客戶是否可能為政治人物或有洗黑錢風險的資料；及
- 1.8. 任何其他於 OCS 提供服務予客戶的情況下，向 OCS 提供的客戶相關資料。

作為接受 OCS 業務的過程及以便提供相應服務，OCS 必需收集客戶之個人資料及相關資料。

2. OCS 如何收集個人資料

OCS 以不同方式收集客戶的個人資料，其中包括但不限於：

- 2.1. 由客戶或其聯絡人、公司或中介人於與 OCS 代表會面或以電話、傳真、電郵或其他形式的電子通訊與 OCS 交流時提供的資料。就此，OCS 或會監察、記錄及保存此類資料及通訊；
- 2.2. 當客戶或其聯絡人、公司或中介人完成（或 OCS 代客戶完成）客戶申請、申請書或其他表格時；
- 2.3. 來自 OCS 的其他公司；
- 2.4. 來自客戶的聯絡人、代理、顧問、中介人及客戶資產的管理人；及
- 2.5. 來自公開來源或第三方，最常見的是當 OCS 需對客戶進行背景審查時。

當 OCS 從客戶接收有關其員工，客戶或其他個人的資料時，客戶有責任確保轉移任何此類資料予 OCS 時，有按照適用的數據保護法律處理。

3. 目的及個人資料的使用

OCS 使用個人資料的目的，及進行此類處理的法律依據如下：

3.1. **履行與客戶的合約.** 由於此對履行與客戶的合約是必須的，或是為了於客戶簽訂合約前按客戶要求採取相應措施，OCS 需處理客戶的個人資料。就此，OCS 使用客戶的個人資料於以下目的：

- 3.1.1. 為客戶準備 OCS 提供的服務方案；
- 3.1.2. 為客戶提供 OCS 於服務條款中訂立，或不時與客戶達成協議之服務；
- 3.1.3. 為處理客戶可能有的任何投訴或反饋；
- 3.1.4. 為客戶提供其個人資料予 OCS 的任何其他目的。

3.2. **合法權益.** 由於此對 OCS 或有時對他人的合法權益是必要的，OCS 需處理客戶的個人資料。就此，OCS 使用客戶的個人資料於以下目的：

- 3.2.1. 用於向客戶進行營銷。就此，請參閱下文「市場營銷」部分；
- 3.2.2. 用於培訓 OCS 的員工或監察他們的績效；
- 3.2.3. 用於 OCS 的行政及業務管理，包括追討客戶的欠金，存檔或統計分析；
- 3.2.4. 用於尋求有關 OCS 權利和義務的建議，例如 OCS 需要自己的法律諮詢時；

3.3. **法律義務.** OCS 需處理客戶的個人資料，以確保履行 OCS 需承擔的法律義務。就此，OCS 使用客戶的個人資料於以下目的：

- 3.3.1. 為履行 OCS 的合規和監管義務，例如遵守反洗黑錢條例；
- 3.3.2. 根據稅務機關、任何主管法院、法律或政府機關的要求。

3.4. **保存客戶個人資料.** OCS 需保存客戶的個人資料長達所需時間，以確保滿足於此私隱政策列出之目的，及其他適用的記錄保存政策及程序。

4. 分享客戶個人資料

OCS 是一所國際企業顧問及公司註冊服務機構，客戶提供給 OCS 的任何資料都可能與 OCS 之集團公司、全球網絡及／或關聯團體或 OCS 之附屬機構分享及處理。

4.1. **OCS 的專業顧問和審計師.** 當 OCS 有必要獲得其建議或協助時，OCS 或會向 OCS 的專業顧問和審計師分享客戶個人資料。

4.2. **供應商及服務提供商.** OCS 或會向供應商及服務提供商分享客戶個人資料，以便上述人員能代表 OCS，及按 OCS 的指示實行其功能，履行上述目的。

4.3. **金融機構.** OCS 或會向金融機構分享客戶個人資料。

4.4. **強制性披露和法律申索.** OCS 或會分享客戶個人資料，以配合任何傳票、法院命令或其他法律程序、監管機構的要求、政府機構、政府要求、或任何其他依法強制執行的要求。OCS 亦或會分享個人資料，以建立或保護 OCS 的合法權利、財產、安全、或他人的權利、財產、安全、或抗辯法律申索。

除非獲得客戶事先許可，否則 OCS 不會出售，出租或以其他方式將個人資料提供予任何第三方。如客戶對與 OCS 分享個人資料的持份者有疑問，請按文末之聯絡方式與 OCS 聯繫。

5. 跨境數據傳輸

基於上述目的，由於 OCS 有必要轉移個人資料以提供客戶要求的資訊及／或處理任何客戶之交易要求，OCS 或會將個人資料轉移到必要的司法管轄區，包括客戶提供該資料時所在的司法管轄區以外地區。

6. 客戶對其個人資料的權利

歐盟的一般資料保護規則和其他適用的數據保護法律為資料當事人提供了一些權利。權利包括：

- 6.1. **存取.** 客戶有權索取 OCS 持有的客戶個人資料副本，OCS 會以電子形式提供。在提供客戶要求之個人資料前，OCS 或會酌情要求客戶證明其身份。如果客戶需要多份個人資料副本，OCS 或會收取合理的服務費。
- 6.2. **更改.** 客戶有權要求 OCS 修改任何客戶不完整或不準確的個人資料。
- 6.3. **刪除.** 客戶有權要求 OCS 刪除 OCS 持有的客戶個人資料，除非 OCS 被要求保留這些資料，以滿足第 3 部份所列明之目的、履行法律義務或建立、行使或抗辯法律申索。
- 6.4. **限制.** 在下列情況下，客戶有權要求限制 OCS 處理其個人資料：
 - 6.4.1. 客戶認為該資料不準確；
 - 6.4.2. OCS 的處理手法是非法的；或
 - 6.4.3. OCS 已毋須再基於特定目的處理該資料，但 OCS 基於法律或其他義務，或客戶要求不可刪除而保留該資料。
- 6.5. **異議.** 如 OCS 處理客戶的個人資料法律理據為 OCS 的合法權益時，客戶有權基於其個別情形，對此處理提出異議。除非 OCS 有具說服力的合法理由，足以凌駕於客戶的利益和權利（如為符合任何 OCS 須遵守之規則及條例），或者 OCS 需繼續處理該資料以建立、行使或抗辯法律申索，否則 OCS 將遵從客戶的要求。
- 6.6. **撤回同意.** 如客戶曾同意 OCS 處理其個人資料，則客戶有權於任何時候撤回其許可。這包括了客戶欲停止接收 OCS 之市場營銷信息的情況。

7. 資料安全

請注意，並無任何保安系統或經互聯網傳遞信息的系統是百分百安全的。在網上、電郵及傳真提供資料均帶有既定風險。OCS 採用多種技術及系統性措施，並配合相應數據保護法律，旨在保障客戶個人資料免遭意外、非法或未經授權的存取、使用、披露、篡改、損失或破壞。

請注意，儘管有上述措施，並無公司能徹底消除風險，或百分百保證個人資料的安全。未經授權的進入或使用、硬件或軟件故障及其他因素均可能隨時削弱客戶資料的安全性，對因資料盜竊或其他惡意行為導致客戶個人資料或其他資料使用或披露，OCS 概不承擔責任。

8. 市場營銷

OCS 會向客戶發送類似的 OCS 服務市場營銷信息，以及以提示、最新通訊及活動或功能邀請等其他形式，發送 OCS 認為客戶或感興趣的信息。OCS 會就上述市場營銷信息，透過郵寄、電話、電郵、SMS 或其他數碼渠道等多種方式與客戶溝通。

如客戶欲停止接收 OCS 之任何市場營銷信息，請聯絡 OCS。

9. 聯絡我們

如客戶欲詳細了解、提問或投訴 OCS 之私隱政策或慣例，請聯絡：

私隱政策專責小組

電郵: info@ocsnt.com

電話: +852 8206 0232

郵遞: 中國香港九龍九龍灣宏光道 1 號億京中心 A 座 10 樓